

# Will

Code de conduite

Solutions Will inc.

ÉTHIQUE, RESPONSABILITÉ ET OUVERTURE

## CODE DE CONDUITE

Le code de conduite de Solutions Will vise à promouvoir le comportement éthique et professionnel que tous les dirigeants et administrateurs, employés, franchisés et représentants de Solutions Will sont tenus de respecter dans leurs activités quotidiennes et leur relation avec autrui.

### À QUI S'ADRESSE NOTRE CODE DE CONDUITE ?

Le code de conduite de Solutions Will inc. s'adresse à tous les dirigeants et administrateurs, employés, permanents et temporaires, ainsi qu'à tous les franchisés. Il s'applique également à toute personne représentant Solutions Will (entrepreneurs, consultants et autres agents et conseillers).

### NOS VALEURS

Notre code de conduite est articulé autour de plusieurs valeurs fondamentales. Nous préconisons une culture de haute performance et d'entrepreneuriat. Nous valorisons la contribution de nos employés. Nos politiques et pratiques respectent la dignité et les droits de la personne.

Nous favorisons la diversité et traitons tous nos employés de façon équitable. Nous avons pris les mesures volontaires pour exercer nos activités d'une manière durable sur les plans économique, social et environnemental.

Tous les dirigeants et administrateurs, employés, franchisés et représentants s'engagent à :

- faire preuve de **jugement, d'intégrité, de dignité, de professionnalisme** et de **rigueur** dans ce qu'ils entreprennent ainsi que dans leurs rapports avec les clients, actionnaires, fournisseurs, collègues et partenaires;
- fournir aux clients et partenaires un service axé sur l'**excellence** et le **respect**;
- maintenir une **culture centrée sur le client**;
- faire preuve de **responsabilité sociale** en matière de développement durable et diriger les activités commerciales de manière à **protéger l'environnement** et à **conserver les ressources**.

Cet engagement se traduit par :

- le réemploi, la réutilisation et l'achat de produits recyclés (cartouche d'encre, papier recyclé, impression recto verso, etc.);
- une **économie des ressources naturelles**. Les Solutions Will inc. préconise un régime de travail souple selon lequel les employés effectuent une grande partie ou la totalité de leurs tâches dans un lieu de télétravail et lorsque cela est réalisable sur le plan opérationnel. L'entreprise prône également l'utilisation de services d'audio conférences à distance.

En plus d'assumer les responsabilités qui précèdent, les dirigeants et administrateurs doivent :

- **donner l'exemple** en ayant une conduite inspirée des normes d'éthique élevées et créer un climat de travail reflétant l'esprit du code de conduite.

## MILIEU DE TRAVAIL

Solutions Will inc. traite tous ses employés avec **équité, éthique, respect et dignité**. Solutions Will offre des chances égales à tous, sans distinction sur l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'invalidité, la race, la religion, la citoyenneté, l'état matrimonial, la situation de famille ou quelques autres facteurs que ce soit.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La propriété intellectuelle couvre les **marques de commerce**, les **noms de domaine** et **brevets**. Les dirigeants et administrateurs, employés, franchisés et représentants ont le devoir de protéger la propriété intellectuelle de Solutions Will.

## COURRIER ÉLECTRONIQUE ET UTILISATION D'INTERNET

Les systèmes de courriers électroniques et de l'Internet appartenant à Solutions Will ne doivent jamais être utilisés pour consulter, transmettre ou télécharger des **contenus inappropriés** et des **propos offensants**.

## CONFIDENTIALITÉ

Les données financières, plans stratégiques, propriété intellectuelle, renseignements personnels sur les employés, documents juridiques et renseignements sur les clients et fournisseurs sont des informations confidentielles. Les dirigeants et administrateurs, employés, franchisés et représentants doivent **faire preuve de diligence** quant à l'usage inapproprié ou la divulgation d'une information confidentielle.

Les dirigeants et administrateurs, employés, franchisés et représentants doivent effectuer un **contrôle très strict** sur la collecte, le traitement, l'utilisation, la diffusion et le stockage des données. Il est interdit de :

- transmettre les informations et données confidentielles à toute personne autre que la ou les personnes à qui ces informations et données sont destinées, sauf sur autorisation ou par prescription juridique;
- conserver en lien sur tout document et dossier format papier ou électronique contenant de l'information confidentielle.

## SÉCURITÉ INFORMATIQUE

Solutions Will accorde une très grande importance à la **sécurité des informations et des données** qui sont transigées à l'aide des solutions d'affaires qu'elle conçoit et opère. Solutions Will souscrit aux normes de sécurité les plus rigoureuses afin d'assurer la confidentialité des transactions et d'empêcher le déchiffrement des données qui y sont échangées.

Patricia Marchand,  
Vice-présidente, service aux clients et partenaires